

令和7年度 施設利用アンケートについて

利用者コメントとその対応

施設名 上永谷コミュニティハウス

Q6 施設内設備や備品について、どのようにお感じですか

項番	種別	部屋	コメント	対応
1	改善要望	多目的室	イスを新しくしていただきたい	少しずつ新しい椅子を購入していきたいと思っております。予算の都合上、すべてを更新するにはお時間を頂くとお思います。ご了承ください。
2			イスを更新してもよいのでは	
3		フリースペース 図書コーナー	絵本の本棚の整理をしてほしい。奥と手前になっていたり、絵本が上の方にあたり。借りてはいるけれど、他のコミハよりかなりひどいかも	利用者の皆様が利用しやすいよう、今後図書コーナーの改善をまいります。
4			多目的室だけでなく、他の部屋も均等に利用したい、いつも多目的室なので、絵画の団体だが、和室の利用を余儀なくされて絵が描きにくい	どの団体も利用しやすいよう、公平に職員間で抽選などしてまいります。

Q11-2 施設ホームページをご覧になった感想がありましたらお書きください

項番	種別	コメント	対応
1	その他	見やすく良いです	ありがとうございます。今後もわかりやすい情報発信を心掛け、工夫して参ります
2		とても見やすくわかりやすい	
3		よくわかります	

Q12 興味のある行事、希望する講座等ございましたらご記入ください

項番	種別	コメント	対応
1	希望事業	クリスマスコンサート	皆様のご意見、ご要望を参考に、今後の自主事業等の企画を考えてまいります。
2		初歩の俳句	
3		展示会（参加しました）	
4		手芸等	
5		子どもが参加できるイベント（クリスマス）等は楽しく参加させていただきました！ チョコレートでお菓子を作ろう等	
6	その他	いつも気持ちよく使わせて頂きありがとうございます	

Q13 全般にわたってお気付きの点、ご要望等あればご記入ください

項番	種別	コメント	対応
1	改善要望	多目的室、寒いです（エアコン）	昨年修繕をいたしました。温度設定やリモコンの不具合などありましたら、職員にお声がけください。
2		便座が冷たい。	事前に温便座のスイッチを職員が入れるようにいたします。
3		アンケートの文字が小さすぎます、老眼なので・・・	改善を検討いたします。
4		1 F トイレの照明	事前に、職員が照明スイッチを入れることといたします。スイッチがわかりづらいところがあり、ご不便をおかけいたします。
5		トイレの石けんが古い。手洗い場は清潔でありたい。トイレはきれいです。	今後はポンプ式のハンドソープをご用意いたします。
7	その他	講座日程の調整にご協力いただきありがとうございます	
8		吹き矢、楽しく使わせていただいております	
9		とても利用し易く有難く思います（気持ち良く使わせて頂ける、利用状況が混みすぎない）	
10		いつも研修室を使わせていただいております、ありがとうございます。	