

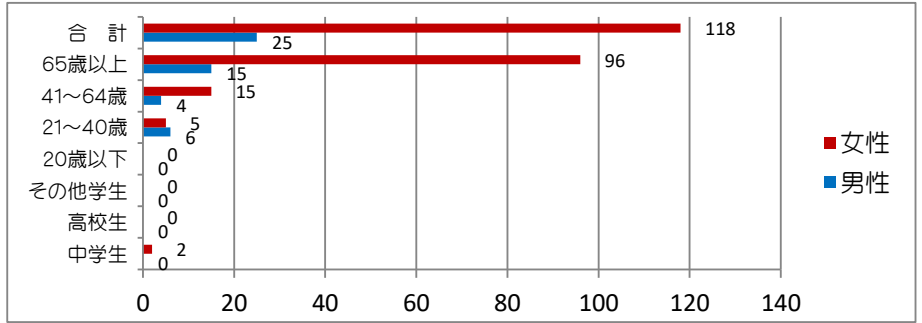
令和3年度 施設利用アンケート結果のご報告

アンケート集計結果

実施期間：令和4年2月1日（火）～2月28日（月） 回答者数：143人

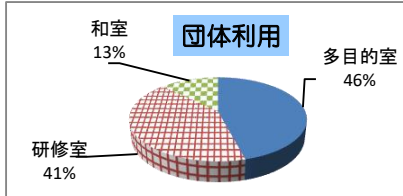
1. 利用年齢層

年齢層	男性	女性	合計
中学生	0	2	2
高校生	0	0	0
その他学生	0	0	0
20歳以下	0	0	0
21～40歳	6	5	11
41～64歳	4	15	19
65歳以上	15	96	111
合計	25	118	143



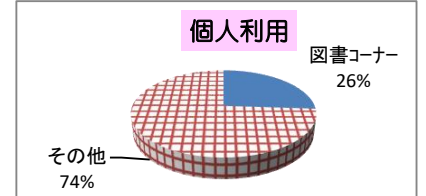
2. 利用方法（団体）

団体利用	118
多目的室	83
研修室	75
和室	23



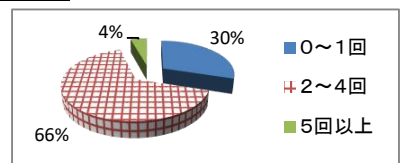
2. 利用方法（個人）

個人利用	22
図書コーナー	6
その他	17



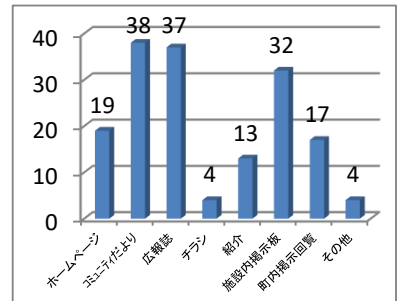
3. 利用頻度（1ヶ月平均）

回数	件数
0～1回	41
2～4回	90
5回以上	6



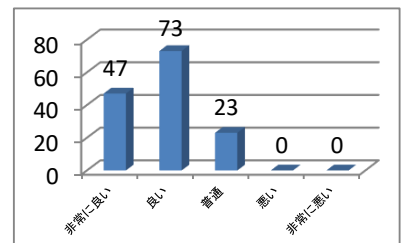
4. 利用に関する情報媒体

媒体	件数
ホームページ	19
コミュニティだより	38
広報誌	37
チラシ	4
紹介	13
施設内掲示版	32
町内掲示回覧	17
その他	4



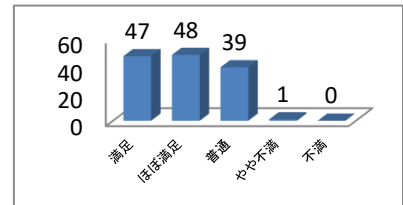
5. 施設内の雰囲気

評価	人数
非常に良い	47
良い	73
普通	23
悪い	0
非常に悪い	0



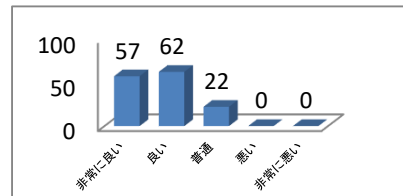
6. 施設内設備や備品

評価	人数
満足	47
ほぼ満足	48
普通	39
やや不満	1
不満	0



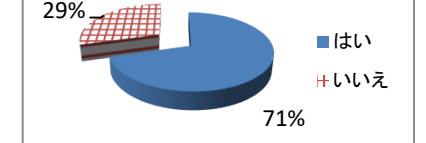
7. 職員・スタッフの対応

評価	人数
非常に良い	57
良い	62
普通	22
悪い	0
非常に悪い	0



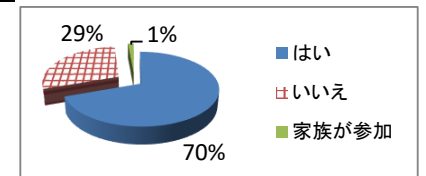
8-1. 自主事業開催認知

認知	人数
はい	96
いいえ	40



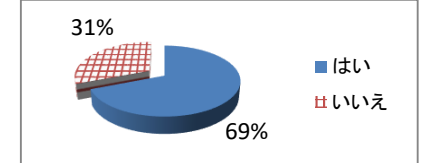
8-2. 自主事業参加経験

参加状況	人数
はい	96
いいえ	40
家族が参加	2



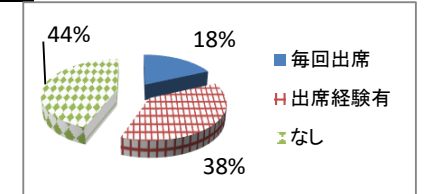
9-1. 利用者会議認知

認知	人数
はい	89
いいえ	40



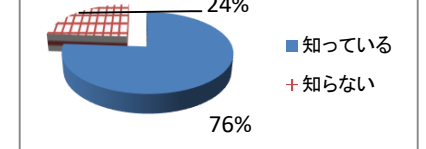
9-2. 利用者会議出席経験

出席状況	人数
毎回出席	16
出席経験有	33
なし	39



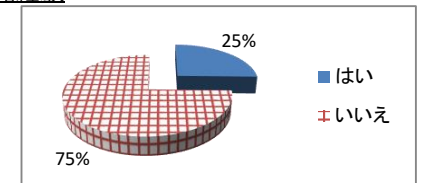
10. コミュニティだより発行認知

認知	人数
知っている	102
知らない	32



11-1. 施設ホームページ閲覧経験

認知	人数
はい	34
いいえ	100



※ 6.設備・備品等、11-2.ホームページの感想、12.希望講座等、13.ご要望等は、別紙参照

令和3年度 施設利用アンケート結果のご報告

利用者コメントとその対応

施設名 上永谷コミュニティハウス

Q6 施設内設備や備品について、どのようにお感じですか

項番	種別	部屋	コメント	対応
1	改善要望	全般	夏、冷蔵庫が欲しい。(2件)	保冷剤をご用意します。ご利用ください。
2			スリッパが大きすぎる。女性用の小さいのをお願いします。	10足購入し白いケースに入れて1階、2階の下駄箱に設置しました。ご利用ください。
3			カラオケがあると良い。	防音室、カラオケセットの購入等多額の費用が掛かるため、現状では対応困難です。近くの地区センターをご利用ください。
4		多目的室	寒い。	換気のための窓開け時間、空ける箇所・開ける窓幅等を工夫し、換気と室温の調整を願います。
5		研修室	寒い。	
6		和室	エアコンの効きが悪い。	業者に確認してもらいましたが、特に故障ではありませんでした。換気で冷たい外気が入ることで室温が下がっていると考えられます。
7		トイレ	寒い。冷たい。	現在感染症対策のため常時窓開けを実施しています。便座に関しては朝にヒーターの電気を入れるようにしました。
8			洋式トイレを増やして欲しい。	改装を検討します。
9			トイレの改善	1階と比べると2階トイレは比較的綺麗です。ご面倒でも2階トイレをご利用ください。
10		良い点	多目的室	鏡があって素晴らしい。
11	図書コーナー		最近の状況がとても良く。来るのが楽しみに。部屋がとてもきれいで清潔感があふれている。	
12	トイレ		洋式トイレの便座が温かくなって良かった。	

Q11-2 施設ホームページをご覧になった感想がありましたらお書きください

項番	種別	コメント	対応
1	改善要望	イベント欄のスクロールが苦手。普通に画面右端で見れると良い。	各イベント欄の右上に「一覧」ボタンがあります。そこからですとイベント一覧を画面右側のスクロールで見ることが出来ます。ご利用ください。
2	良い点	いろいろな講座があることを知った。	ありがとうございます。今後も見やすいホームページ作りと有益な情報提供に努めて参ります。
3		分かり易いです。	

Q12 興味のある行事、希望する講座等ございましたらご記入ください

項番	種別	コメント	対応
1	希望事業	将棋大会、将棋の集まり	要否検討いたします。
2		マーシャン教室	
3		書道	
4		編み物教室	令和3年度に実施しています。令和4年度も7月に実施予定です。是非ご参加ください。今後の自主事業の参考にさせていただきます。
5		古着のTシャツ等で作る布増そうりやマット作りなど、リサイクルになる様な企画をおねがいします。	
6		小学生の参加イベントがあったらうれしい。	
7		子どもに関すること（育て方、遊び方、交流など）	
8		ミニコンサート	毎週月曜日に区主催の「子育てひろば」を開催しております。参加してみたいかがでしょうか
9		映画	年1回、港南区民文化センター「ひまわりの郷」主催のミニコンサートを開催しています。令和4年度は5月に実施予定です。ご参加をお待ちしています。
10	その他	ハロウィン毎回依頼されて参加している	コロナ禍で中断しております。出来るようになりましたら再開いたします。
			ありがとうございます。

Q13 全般にわたってお気付きの点、ご要望等あればご記入ください

項番	種別	部屋	コメント	対応
1	良い点	全般	コロナ禍の中、消毒をはじめ細かな所に色々とお気遣い頂き感謝です。	ありがとうございます。今後も皆さまが快適にご利用いただけるよう、施設運営を心掛けてまいります。
2			有難うございます。今後ともよろしくお願い致します。	
3			何を頼んでも心よくすぐに直して頂きありがとうございます。	
4			気持ちよく使わせて頂いて感謝しています。	
5			いつも気持ちよく使わせて頂いています。	
6			中学生と交流が出来て、素晴らしい。	
7		掲示物	どのお知らせも老人に見やすく覚えやすく出来ているので嬉しいです。	
8			館内掲示など楽しく拝見しています。	
9			階段に惑星の名前が英語で書かれているのはとても良い。	