令和４年度 施設利用アンケートについて

施設名　上永谷コミュニティハウス

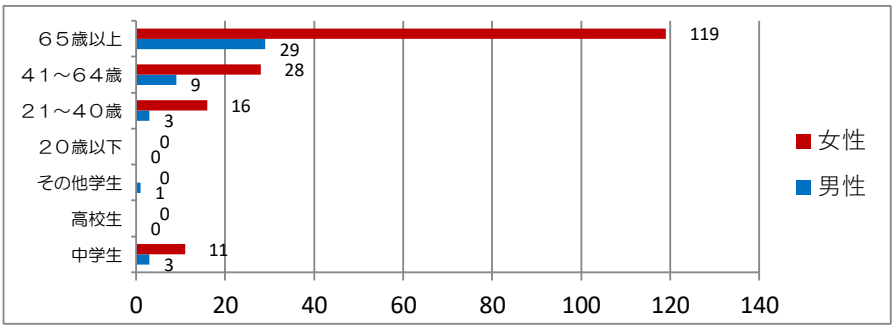
アンケート集計結果

実施期間：令和５年２月２日（木）～ ２月２８日（火）　回答者数：219人

1.利用年齢層

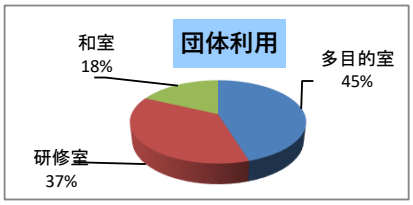
（人数）

年 齢 層	男性	女性	合計
中学生	3	11	14
高校生	0	0	0
その他学生	1	0	1
２０歳以下	0	0	0
２１～４０歳	3	16	19
４１～６４歳	9	28	37
６５歳以上	29	119	148
合　計	45	174	219



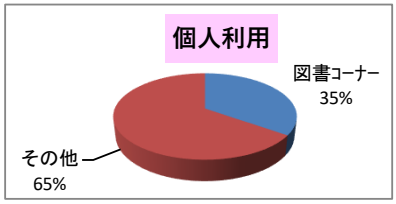
2.利用方法（団体）

団体利用	118
多目的室	123
研修室	100
和室	49



2.利用方法（個人）

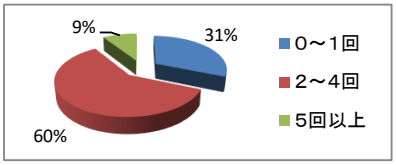
個人利用	22
図書ｺｰﾅｰ	8
その他	15



3.利用頻度（１ヶ月平均）

（回数）

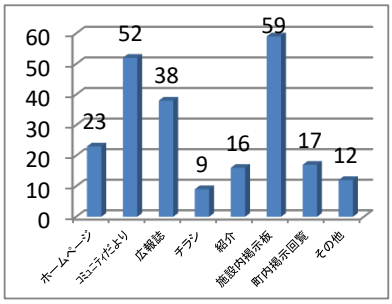
０～１回	65
２～４回	124
５回以上	19



4.利用に関する情報媒体

（件数）

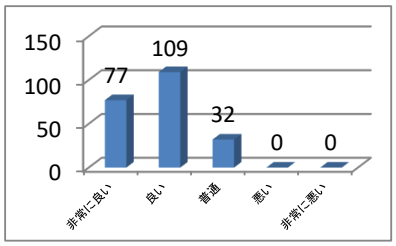
ホームページ	23
ｺﾐｭﾆﾃｨだより	52
広報誌	38
チラシ	9
紹介	16
施設内掲示板	59
町内掲示回覧	17
その他	12



5.施設内の雰囲気

（人数）

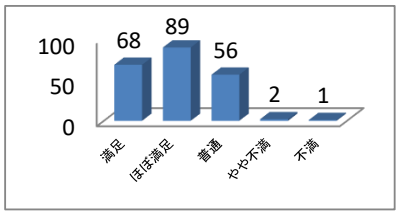
非常に良い	77
良い	109
普通	32
悪い	0
非常に悪い	0



6.施設内設備や備品

（人数）

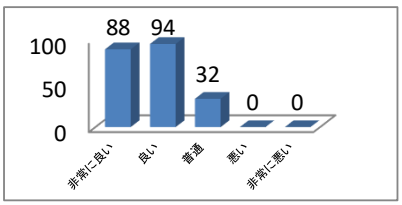
満足	68
ほぼ満足	89
普通	56
やや不満	2
不満	1



7.職員・ｽﾀｯﾌの対応

（人数）

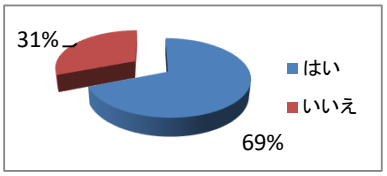
非常に良い	88
良い	94
普通	32
悪い	0
非常に悪い	0



8-1.自主事業開催認知

（人数）

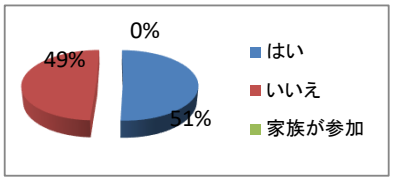
はい	145
いいえ	65



8-2.自主事業参加経験

（人数）

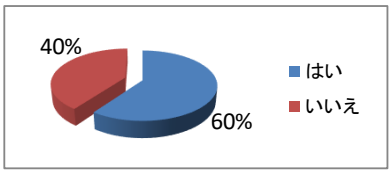
はい	75
いいえ	73
家族が参加	0



9-1.利用者会議認知

（人数）

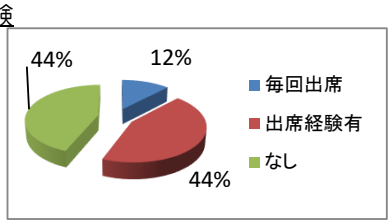
はい	128
いいえ	86



9-2.利用者会議出席経験

（人数）

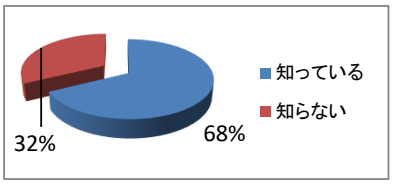
毎回出席	15
出席経験有	54
なし	54



10.ｺﾐｭﾆﾃｨたより発行認知

（人数）

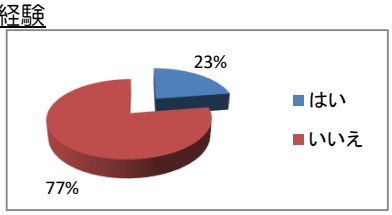
知っている	142
知らない	68



11-1.施設ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ閲覧経験

（人数）

はい	52
いいえ	179



※ 6.設備・備品等、11-2.ホームページの感想、
12.希望講座等、13.ご要望等は、別紙参照

令和４年度 施設利用アンケートについて

アンケート集計結果

施設名　上永谷コミュニティハウス

◆実施期間　　令和５年２月２日（木）～ ２月２８日（火）
◆回答者数　　219 人

Q1 あなたの性別・年齢をお答えください

性別

①	男	45
②	女	174

年齢

①	中学生	14
②	高校生	0
③	その他学生	1
④	20歳以下	0
⑤	21～40歳	19
⑥	41～64歳	37
⑦	65歳以上	148

Q2 日頃の当施設の利用方法について

①	団体		118
	ア	多目的室	123
	イ	研修室	100
	ウ	和室	49
②	個人		22
	ア	図書コーナー	8
	イ	その他	15

Q3 利用頻度(1ヶ月平均）はどのくらいですか

①	0～1回	65
②	2～4回	124
③	5回以上	19

Q4 利用に関して最もよく見る情報媒体は？

①	施設のホームページ	23
②	コミュニティだより	52
③	広報誌	38
④	チラシ	9
⑤	紹介	16
⑥	施設内掲示板	59
⑦	自治会町内会掲示板、回覧板	17
⑧	その他	12

Q4-その他の内容

（記入なし）

Q5 施設内の雰囲気はどうですか

①	非常に良い	77
②	良い	109
③	普通	32
④	悪い	0
⑤	非常に悪い	0

Q6 施設内設備や備品について

①	満足	68
②	ほぼ満足	89
③	普通	56
④	やや不満	2
⑤	不満	1

具体的要望

（次頁）

Q7 職員・スタッフの対応について

①	非常に良い	88
②	良い	94
③	普通	32
④	悪い	0
⑤	非常に悪い	0

Q8 自主事業（施設主催の講座など）開催していることをご存じですか

①	はい	145
②	いいえ	65

Q8-2 （はいと回答した方）
自主事業に参加したことがありますか

①	はい	75
②	いいえ	73
③	家族が参加	0

Q9 利用者会議開催をご存じですか

①	はい	128
②	いいえ	86

Q9-2 （はいと回答した方）
利用者会議に出席したことがありますか

①	ほとんど毎回出席	15
②	出席したことがある	54
③	一度もない	54

Q10 コミュニティだよりの発行をご存知ですか

①	知っている	142
②	知らない	68

Q11 施設ホームページをご覧になったことがありますか

①	はい	52
②	いいえ	179

Q11-2 施設ホームページの感想

（次頁）

Q１２ 興味のある行事、希望する講座等

（次頁）

Q１３ 全般にわたってお気付きの点、ご要望があればご記入ください。

（次頁）

令和４年度 施設利用アンケートについて

利用者コメントとその対応

施設名　上永谷コミュニティハウス

Q6　施設内設備や備品について、どのようにお感じですか

項番	種別	部屋	コメント	対応
1	改善要望	全般	いつでも遊べる部屋があると嬉しいです。	３部屋しかなく、いつでも遊べる部屋を確保することは困難です。ご希望の時間に部屋が空いていれば手続きしていただくことでご利用できます。
2			電気掃除機のダストパックの交換は適切に。	適宜交換しております。お気付きの際は、スタッフにお声掛けください。
3			古い機材は危なくなったと判断したら交換をお願いします。	安全には十分に配慮しております。気になる箇所ございましたら受付までお申し出ください。
4			PC等を自由に使えるようにして欲しい。	高額備品の為、容易に購入することは難しいです。同様のご意見を多くいただいた際に、検討させてください。
5		1階	「コミュニティだより」を１階にも置いてほしい。	1階にも置くようにいたしました。ご自由に、お持ち帰りください。
6			1階でFree Wi-Fiの電波が弱くて使えない。	Free Wi-Fiが使用できる部屋は研修室に限定しております。お手数ですが、研修室をご予約の上ご利用ください。
7		研修室、多目的室	黒板消しがボロボロで綺麗に消せない。	ご指摘ありがとうございます。新しいのを購入し入れ替えました。ご利用ください。
8		和室	背もたれ付きの座椅子が欲しい	試しに４脚購入しました。ご活用ください。
9		トイレ	トイレの洋式を望む。	令和5年3月に改修工事いたします。大変お待たせいたしました。
10			和式のトイレがあり嬉しいです。和式のトイレを無くさないでください。	極力、和式トイレは１つは残すようにいたします。
11		駐車場	駐車場利用のルールを緩和して欲しい.	申し訳ありませんが、当館には駐車場はございません。お体の不自由な方のご利用等でお車での来館が必要の際は、館長までご相談ください。
12	良い点	全般	館内がきちんと整理されていて気持ちが良い。	ありがとうございます。今後も館内清掃、設備・備品の充実に努めて参ります。
13		多目的室	鏡がすばらしい。	
14		トイレ	便座が温かくなっていて嬉しいです。	昨年度のアンケートを受け、朝一に便座の電源を入れるようにしました。
15			洋式トイレが温かいとうれしいです。	

Q11-2　施設ホームページをご覧になった感想がありましたらお書きください

項番	種別	コメント	対応
1	良い点	良い。	ありがとうございます。今後も有益な情報提供に努めて参ります。
2		見やすいです。	
3		拝見するのを楽しみにしてます。	
4		施設の空き状況が分かって便利。	

Q12　興味のある行事、希望する講座等ございましたらご記入ください

項番	種別	コメント	対応
1	希望事業	麻雀	ご意見ありがとうございます。今後の事業計画の参考にさせていただきます。
2		麻雀教室	
3		将棋の会	
4		俳句	
5		落語会	
6		体操教室	
7		コーラス	
8		以前のようなリコーダー教室があればいい。（他の先生で）	
9		良いコンサート	毎年1回、港南区活動支援センター「ひまわりの郷」主催のコンサートを開催しております。是非、ご参加ください。
10		音楽会	
11		コミュニティまつり	令和５年度も実施する方向で検討しています。実施の際はご協力願います。
12		子育て関連の行事	年に数回幼児向け事業を開催しています。また毎週月曜日に区役所主催の育児相談会を開催しております。ご利用ください。
13		子ども向け行事	数は少ないですが、毎年実施しています。ご参加願います。
14	その他	子ども向けの講座を開催する時、対象年齢を書いて欲しいです。	募集案内には対象年齢を記載しております。ご不明な場合はお問い合わせください。
15		参加希望の時も曜日が合わずに残念なことが多いです。	日程に関しては、講師スケジュールや部屋の利用頻度を考慮し決めています。ご了承願います。
16		水曜日に子ども向けのイベントがあると嬉しい。	水曜日は休館日の為、事業を開催することが出来ません。ご了承願います。

Q13　全般にわたってお気付きの点、ご要望等あればご記入ください

項番	種別	コメント	対応
1	良い点	研修室を利用しています。ありがとうございます。このような施設を利用出来てうれしいです。	ありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただける施設運営に努めて参ります。
2		いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。	
3		参加しやすい。とてもありがたいです。	
4		毎回皆様と楽しんでいます。これも上永谷コミュニティハウスの皆様のおかげです。ありがとうございます。	
5		今回は利用者会議に参加できませんでしたが資料を見させていただきました。「老後安心」や東永谷地区センターとの合同事業「初夏の鎌倉」など魅力的な企画がよいです。（多忙で参加できず残念です）	
6	その他	アップダウンが多く、来館がきついです。	ご指摘の通り立地は良いとは言えません。健康維持を兼ねて無理のない範囲でご来館をお願いします。